

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti A + M FENSTER s.r.o.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen „PODMÍNKY“) smluvní vztahy vznikající mezi společností A + M FENSTER s.r.o., Drčkova 2876/17, PSČ 628 00, IČ: 262 75 830 jako prodávajícím a kupujícím uvedeným a podepsaným v kupní smlouvě (dále jen „kupní smlouva“).
2. PODMÍNKY jsou nedílnou součástí smlouvy a vystavením a podepsáním smlouvy a těchto PODMÍNEK objednatel nebo kupující potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito PODMÍNKAMI.
3. Veškerá prezentace zboží prodávajícího umístěná v reklamě nebo ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím vzniká buď na základě podpisu listiny označené jako kupní smlouva a podepsané oběma smluvními stranami nebo zasláním písemné objednávky (e-mailem nebo poštou) kupujícího prodávajícímu a písemným přijetím objednávky kupujícího prodávajícím (e-mailem nebo poštou).
4. Užití ustanovení §§ 1765, 1766, 1793, 1798, 1799, 1800 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se pro kupní smlouvu vylučuje.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem plnění je závazek prodávajícího dodat výrobky specifikované v kupní smlouvě (dále jen „zboží“) a závazek kupujícího zboží odebrat a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.
2. Všechny položky výrobků jsou specifikovány z pohledu otevírání. Kupující svým podpisem kupní smlouvy a těchto PODMÍNEK prohlašuje, že se řádně seznámil s kupní smlouvou o dílo a technickou specifikací, této porozuměl a nežadá k ní další vysvětlení.
3. Kupující byl seznámen s deklarovanou hodnotou součinitele prostupu tepla, která je stanovena metodou měřením nebo výpočtem na zkušebním vzorku okna. U menších rozměrů a jiného členění může být tato hodnota součinitele až o 0,3 W/m²K vyšší. Norma ČSN 73 0540—2 umožňuje pro stanovení součinitele prostupu tepla oknem používat metodu měření i výpočtu. Výsledné hodnoty dle metody se mohou lišit až o 0,3 W/m²K.
4. Prodávající nenese odpovědnost za rosení jeho výrobků. Rosení výrobků není vadou, jde o fyzikální jev.
5. Výška oken a balkónových dveří je uvedena vždy bez podkladního profilu, který má na výšku 30 mm (viz. obr.). Podkladní profil je umístěn pod spodním okrajem rámu okna (balkónových dveří) a je odnímatelný. K podkladnímu profilu se doráží vnitřní parapet. Tzn. pokud se u okna nebo balk. dveří počítá s vnitřním parapetem, je třeba k výšce okna (balk. dveří) přičíst 30 mm pro podkladní profil. Podkladní profil slouží také k jednoduššímu posouvání oken při transportu, z důvodu, aby nedošlo k poškození rámu okna. Proto poškození podkladního profilu při přepravě (t.j. odření apod.) není považováno za reklamaci a nevzniká právo na jeho výměnu či opravu – podkladní profil je po provedení montáže otvorové výplně zabudovaný v tělese stavby, proto jeho poškození není viditelné a nemá vliv na funkčnost výrobku.

III. TERMÍN PLNĚNÍ

1. Při sjednané zálohové platbě na kupní cenu, počíná lhůta pro dodání zboží běžet následující pracovní den po připsání zálohové částky ve sjednané výši na účet prodávajícímu.
2. Dodací lhůta se prodlužuje o dobu, kterou je kupující v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy. Vznik a skončení překážky sdělí prodávající bez prodlení kupujícímu.

IV. PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Dodáním se rozumí den, kdy je zboží:
 - a) doručeno do sídla kupujícího.
 - b) předáno prvnímu dopravci a prodávající je povinen zboží odeslat.
 - c) doručeno do (zvláště dohodnuté).
 - d) předáno kupujícímu v sídle prodávajícího.
 - e) předáno kupujícímu ve skladu prodávajícího.

2. O předání a převzetí zboží sepíší smluvní strany dodací list. Kupující je povinen při převzetí výrobek prohlédnout a veškeré zjevné vady zapsat do dodacího listu. V případě dodání zboží prostřednictvím dopravce je kupující povinen zapsat do dodacího listu veškerá zjevná poškození výrobku a poškození obalu. Kupující je povinen zboží převzít, pokud drobné vady nebrání užívání zboží (např. chybějící krytky, prasklá skla, škrábance na skle nebo profilu apod.).
3. Prodávající není povinen dodat a vydat kupujícímu zboží, pokud nebyla kupujícím zaplacená předem dohodnutá výše kupní ceny, případně její část.
4. Požádá-li kupující o prodloužení dodací lhůty, je povinen zaplatit prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 50 Kč za každý započatý den a kus.
5. Pokud bude kupující v prodlení delším 30 dnů se zaplacením celé kupní ceny, je prodávající oprávněn po marném uplynutí 30 denní lhůty odstoupit od této kupní smlouvy. Odstoupení od kupní smlouvy se netýká nároku na zaplacení smluvní pokuty a poplatku za uskladnění.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cena je splatná do 7 dnů ode dne vystavení faktury, nejpozději však do 14 dnů ode dne dodání zboží, není-li dohodnuto jinak. Kreditní poplatky jdou na náklady kupujícího. Při bezhotovostní platbě se faktura považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího.
2. Prodávající má nárok na část kupní ceny za zboží, které kupující převzal a kupující je povinen takovou kupní cenu části dodaného zboží v době splatnosti.
3. Žádná část kupní ceny nesmí být zaplacená pohledávkami třetích osob nebo započtením pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká prodávajícímu dnem dodání zboží nebo dnem, který se považuje za den dodání zboží.
5. Kupní cena je vždy uvedena bez DPH a neobsahuje cenu za dopravu a zabalení zboží, není-li dohodnuto jinak.

VI. ZÁRUKA

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce 24 měsíců, nadstandardní záruky jsou uvedeny v aktuálním Reklamačním řádu společnosti a v Záručním listu. Objednatel je povinen při uplatnění záruky dodržovat Reklamační řád zhotovitele, který je zveřejněný na internetových stránkách společnosti A + M FENSTER s.r.o. (www.amfenster.cz) nebo na všech prodejních místech.
2. Záruční doba počíná běžet dnem předání předmětu smlouvy nebo dnem, který se považuje za den předání a převzetí.
3. Záruka se vztahuje pouze na vady vzniklé za předpokládaných podmínek užívání a při řádném způsobu používání předmětu smlouvy. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vady vzniklé neodbornou instalací, neodbornými zásahy, mechanickým poškozením nebo neodborným používáním ze strany objednatele nebo třetích osob
 - b) na vady způsobené nepředvídatelnými vlivy. Za nepředvídatelné vlivy se považují zejména silný vítr, hromy, blesky, krupobití, povodeň, požár atd.
 - c) přirozené fyzikální jevy
4. Vadu předmětu smlouvy je objednatel povinen písemně oznámit do 3 dnů po jejím zjištění. V písemném oznámení objednatel uvede:
 - Číslo smlouvy
 - Datum předání předmětu smlouvy (viz. Záruční list)
 - Datum zjištění vady
 - Identifikace výrobku dle smlouvy (číslo položky)
 - Popis zjištěné vady
 - Kontakt na osobu uplatňující reklamaci
5. Řádně uplatněné vady budou zhotovitelem převzaty k šetření (reklamačnímu řízení), pokud bude oznámení splňovat požadované údaje. Přijetí reklamacie k šetření neznamená uznání vady zboží prodávajícím.
6. Ostatní ujednání a řešení reklamací se řídí aktuálním reklamačním řádem společnosti A + M FENSTER s.r.o.
7. Nebude-li reklamacie oprávněná, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náhradu škody, které vznikla projednáním takovéto bezdůvodné reklamacie, a to dle platného ceníku servisních prací.

VII. SMLUVNÍ POKUTY A JINÉ SANKCE

1. V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, zálohy na kupní cenu nebo části zálohy nebo části kupní ceny prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny za každý den prodlení.

2. V případě, že je prodávající v prodlení s předáním zboží dle smlouvy déle jak 14 dnů, pak je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny za každý den prodlení, nejvýše však 10 % z kupní ceny. Kupující je oprávněn snížit výši smluvní pokuty na výši 0,05 % z nedodaného zboží za každý den prodlení.

VIII. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY

1. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující až úplným zaplacením kupní ceny.
2. Proávající nese nebezpečí za škody na zboží nebo jeho části:
 - a) Do doby převzetí zboží kupujícím nebo jím pověřené osoby ve výrobním závodě nebo skladu.
 - b) Do doby převzetí zboží nebo jeho části na místě určeném dle smlouvy kupujícím.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Proávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (dále jen "GDPR") a právním předpisy České republiky.
2. Proávající vystupuje jako správce osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění smluvního vztahu mezi Proávajícím a Kupujícím a za účelem přímého marketingu (zejména zasílání obchodních sdělení). Zákonným důvodem zpracování je plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem (přímý marketing).
3. Osobní údaje Kupujícího budou zpracovány v rozsahu: jméno a příjmení, sídlo, emailová adresa, telefonní číslo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo. Proávající pro plnění smlouvy používá služeb subdodavatelů jakožto zpracovatelů, zejména poskytovatele a správce objednávkového software, poskytovatele účetního software a poskytovatele mailingových služeb (osobní údaje jsou ukládány v EU i mimo EU). Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Proávající a subdodavatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatelé odpovídají za řádně zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nesou vůči Kupujícímu přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů. Subdodavatelé se sídlem mimo EU (poskytovatelé mailingových služeb) se formou účasti v právním rámci Privacy Shield zavázali dodržovat minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů jakou stanoví GDPR.
4. Proávající přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
5. Osobní údaje klienta budou zpracovávány po dobu plnění smlouvy a zákonných lhůt. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
6. Kupující má právo požadovat od Proávajícího přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Uvedená práva lze uplatňovat a jakékoli dotazy k ochraně osobních údajů lze posílat na gdpr@amfenster.cz.
7. Proávající používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webového rozhraní souhlasíte s použitím zmíněné technologie.
8. Kupující, který je fyzickou osobou, bere na vědomí, že akceptací těchto obchodních podmínek vyjadřuje zároveň souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
9. Kupující souhlasí s tím, že prodávající bude zpracovávat osobní údaje kupujícího v níže uvedeném rozsahu.
10. Kupující odesláním objednávky prohlašuje, že byl dle §11 ZOOÚ v platném znění informován o těchto skutečnostech a podle §5 ZOOÚ souhlasí s těmito skutečnostmi: Proávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího uvedené v objednávce, tj. jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo kupujícího v elektronické podobě. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány pověřenými zaměstnanci prodávajícího nebo zpracovatel osobních údajů, se kterou má prodávající uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

11. Kupující je oprávněn požadovat opravu svých osobních údajů, a to e-mailem na e-mailovou adresu gdpr@amfenster.cz. Kupující může souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Prodávajícího.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Prodávající může od smlouvy odstoupit, jestliže je kupující v prodlení s úhradou zálohy o více jak 10 dnů po dohodnutém termínu, v případě hrubého porušení smlouvy kupujícím nebo v případech stanovených smlouvou, PODMÍNKAMI nebo obchodním zákoníkem.
2. Odstoupí-li prodávající od smlouvy pro nezaplacení ze strany kupujícího, kterému bylo zboží již dodáno, aniž by dosud přešlo vlastnictví k němu na kupujícího je prodávající oprávněn zboží od kupujícího přivést zpět, eventuálně i demontovat již zabudované výrobky z objektu kupujícího. Kupující se zavazuje v takovém případě odvoz, eventuálně demontáž zboží umožnit a strpět.
3. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden důvod odstoupení od smlouvy. Doručením odstoupení do smlouvy se smlouva od počátku ruší.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Každá ze smluvních stran je povinna sdělovat každou změnu svého sídla nebo trvalého bydliště nebo změnu emailové adresy. Písemnost se považuje za doručenou v poslední den úložní lhůty, i když se smluvní strana o uložení písemnosti nedozvěděla, jestliže je písemnost zaslána na posledně známou adresu smluvní strany a smluvní strana si ji v úložní době nevyzvedne. Rovněž se písemnost považuje za doručenou, pokud ji smluvní strana odmítne přijmout. Dnem doručení je den odmítnutí písemnosti.
2. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky platí od 1.6.2020.

Se všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami smlouvy souhlasím.

V _____ dne _____

za prodávajícího

za kupujícího